

HQ
HOLDING



PARISIENNE
TRADIZIONE COSMETICA DAL 1955

SCHULZE
Mein Friseurbedarf

DCM
DIAPASON COSMETICS
MILANO

CODICE ETICO
di HQ HOLDING

1^a Edizione - Adozione

Documento del Consiglio d'Amministrazione di HQ HOLDING S.r.l., adottato in data 11.12.2023

CODICE ETICO DI HQ HOLDING

Premessa	3
Destinatari	4
Rispetto.....	5
Qualità	6
Professionalità	6
Privacy e riservatezza	7
Integrità	7
Diffusione e controllo	8
Gestione delle segnalazioni e tutela dei segnalanti	8
 Azioni di sviluppo sostenibile	9

Premessa

Il viaggio di HQ HOLDING è iniziato nel 1952, guidato da due principi: **passione infinita e innovazione**. La nostra missione è fare del nostro meglio per formulare, sviluppare e produrre prodotti per la bellezza delle persone e dei loro capelli.

Siamo un gruppo italiano con una visione internazionale; la produzione e la ricerca e sviluppo sono il cuore del nostro business.

Le nostre tecnologie di produzione avanzate e l'esperienza dei chimici sono essenziali per creare formulazioni di qualità, etiche e sostenibili.

I prodotti HQ sono il risultato finale di un lungo processo che parte dai nostri laboratori e termina quando vengono utilizzati dai clienti in tutto il mondo. Si distinguono per le loro formule sicure ed efficaci, per l'alta qualità dei risultati e per la facilità d'uso.

Ci impegniamo a mantenere quotidianamente un ambiente di lavoro sereno e rispettoso della salute e sicurezza dei lavoratori; ad attuare misure preventive per minimizzare il nostro impatto ambientale e ad alimentare il nostro impegno per il raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU.

Con i nostri prodotti deve diffondersi anche il nostro impegno e le nostre responsabilità etiche; vogliamo esprimere i valori presenti in azienda ai quali si ispirano, nella loro attività lavorativa quotidiana, tutte le persone che operano per HQ HOLDING e per le società da essa controllate, indipendentemente dal rapporto contrattuale in essere.

Per affrontare con successo la complessità delle situazioni in cui HQ HOLDING si trova ad operare e sviluppare un rapporto fiduciario con ogni stakeholder, è importante definire con chiarezza l'insieme dei valori ai quali la stessa si ispira e che vuole vengano rispettati.

È una sfida continua, ma anche una preziosa **opportunità di miglioramento costante**.

Destinatari

Il Codice Etico di HQ HOLDING è lo strumento di riferimento per la promozione, la diffusione e la gestione dell'etica del lavoro e degli affari all'interno dell'impresa e contiene i principi etici e le regole generali di comportamento che, unitamente a quelle legali, regolamentari e contrattuali, caratterizzano le attività quotidiane di tutte le persone di HQ HOLDING.

Il Codice Etico è vincolante e si applica ad Amministratori, Soci, Dirigenti e Dipendenti, ovunque essi operino, nonché a collaboratori e consulenti esterni che agiscono in nome e/o per conto di HQ HOLDING.

Sono tenuti ad uniformarsi a quanto previsto da tale documento anche i fornitori, i soci in affari e chiunque altro abbia rapporti con HQ HOLDING.

I componenti del Consiglio d'Amministrazione e degli organi di controllo, nell'esercizio delle loro funzioni, si ispirano ai principi del Codice. I dirigenti devono dare concretezza ai valori ed ai valori del gruppo, facendosi carico delle responsabilità verso l'interno e verso l'esterno e rafforzando la fiducia, la coesione e lo spirito di gruppo.

Il Codice riguarda tutte le attività: la ricerca, l'innovazione, la progettazione la produzione, il marketing, la gestione delle risorse umane, l'amministrazione e finanza, le relazioni con terzi ed in particolare con la Pubblica Amministrazione, lo sviluppo sostenibile, la comunicazione, le relazioni pubbliche ed il settore informatico.

Ci impegniamo ad aggiornare ed implementare il Codice Etico, in funzione delle esigenze che di volta in volta si manifestano.

Sosteniamo nei confronti di tutti gli stakeholder la condivisione e la comunicazione di obiettivi, progetti e risultati, in modo chiaro e trasparente.

I valori e le disposizioni del presente Codice costituiscono obblighi di diligenza, correttezza e lealtà, parte essenziale della qualità della prestazione di lavoro.

La violazione dei principi espressi nel presente Codice Etico costituirà inadempimento delle obbligazioni derivanti dal rapporto di lavoro o di collaborazione, con ogni conseguenza di legge o di contratto.

Ciascuno è tenuto a rispettare, fare rispettare il Codice e segnalare eventuali violazioni.

Garantiamo che nessuno subisca ritorsioni per aver fornito notizie di possibili violazioni.

Il presente Codice Etico è una componente fondante del Modello Organizzativo e del sistema di controllo interno di HQ HOLDING, nel convincimento che l'etica nella conduzione degli affari sia alla base del successo dell'attività di impresa ed è volto, tra l'altro, ad impedire la commissione degli illeciti previsti dal D. Lgs. n. 231/2001 e s.m.i..

Rispetto

Il rispetto ha una valenza biunivoca e deve essere garantito dalla persona nei confronti del gruppo e dal gruppo verso la persona.

HQ HOLDING opera in molti Paesi, ognuno dei quali presenta un'ampia varietà di contesti culturali e giuridici. Sia l'azienda nel suo complesso che i singoli collaboratori devono sempre rispettare le leggi dei Paesi in cui operano, a prescindere dalla mansione ricoperta e dal grado di responsabilità, senza alcuna eccezione. Ognuno è tenuto a svolgere le proprie attività nel rispetto di tutte le leggi (comunitarie, nazionali e locali) e delle norme applicabili, nonché delle procedure aziendali, del codice civile e del contratto nazionale di lavoro.

In HQ HOLDING ci impegniamo a rispettare i diritti umani, ovunque operiamo. I diritti umani riguardano tutti e hanno un impatto quotidiano su ciascuno. Garantiamo il diritto a non subire discriminazioni; ad avere un lavoro dignitoso; alla libertà di espressione; alla privacy.

Rifiutiamo ogni forma di violenza, di molestia, di minaccia e di intimidazione.

Condanniamo ed escludiamo qualsiasi forma di corruzione, collusione, associazione di tipo mafioso, frode, furto, atti vandalici e spionaggio industriale.

Rispettiamo l'integrità fisica, morale e culturale della persona e assicuriamo condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e condizioni di lavoro sicure. Ci adoperiamo per tutelare la salute fisica e mentale dei nostri collaboratori, sia che lavorino da casa, sia che siano in ufficio o in viaggio per lavoro.

Garantiamo l'accesso al posto di lavoro, ai contratti di fornitura ed ai nostri prodotti e servizi a tutti i collaboratori a tutti i fornitori ed a tutti i clienti alle stesse condizioni senza discriminazioni di razza, cultura, religione, preferenze sessuali, stato di salute, nazionalità, opinioni politiche.

È altresì richiesto a tutti un comportamento discreto e rispettoso dei colleghi. È vietato il consumo di alcol ed il possesso, la distribuzione ed il consumo di droghe durante l'orario e nei luoghi di lavoro.

Garantiamo il rispetto delle pari opportunità, non accettiamo forme di lavoro irregolare e perseguiamo la parità di genere; ogni collaboratore riceve informazioni complete e corrette sul rapporto di collaborazione, normativa, retribuzione e regole interne.

Richiediamo a tutti di avere cura dell'ordine e della pulizia personale e del proprio posto di lavoro, rispettando l'integrità dei beni e dei luoghi ove si svolgono le attività, senza eccezioni.

Qualità

Ci impegniamo a far coincidere la soddisfazione del cliente con i nostri obiettivi di risultato economico.

Garantiamo la sicurezza e la qualità dei nostri prodotti, ovunque e in qualsiasi momento. La sicurezza e la qualità dei prodotti sono sempre state di importanza prioritaria e costituiscono le fondamenta della fiducia dei nostri consumatori.

Forniamo informazioni chiare sui nostri prodotti e ingredienti; garantiamo che i nostri subappaltatori e fornitori rispettino i nostri standard di sicurezza e qualità; interveniamo qualora venissimo a conoscenza di un problema relativo alla sicurezza o alla qualità dei prodotti.

I rapporti con i nostri clienti sono improntati sulla volontà di creare relazioni durature, positive e costruttive, basate sulla fiducia e sulla capacità di rispondere alle necessità e agli interessi dei clienti con competenza, efficienza e responsabilità.

Accogliamo con favore da clienti, da fornitori e dai nostri interlocutori interni ed esterni suggerimenti e reclami.

Gli accreditamenti e le certificazioni ottenuti costituiscono garanzia a livello internazionale per la capacità e le competenze dei nostri laboratori, per l'affidabilità dei risultati e per l'alta qualità dei prodotti che offriamo ai nostri clienti. Uniformare costantemente gli standard qualitativi e di sicurezza a requisiti particolarmente restrittivi è l'impegno che HQ HOLDING sostiene nei confronti dei propri clienti e del mercato di riferimento.

Professionalità

Lavoriamo secondo diligenza, competenza, prudenza, professionalità ed efficienza. Sosteniamo la formazione e programmi di crescita professionale per garantire la soddisfazione personale, la consapevolezza, il possesso delle competenze e delle qualifiche necessarie per le attività svolte.

La formazione continua rappresenta anche un primario strumento strategico per la conservazione e l'accrescimento del know-how tecnico e organizzativo dell'azienda.

La formazione deve rendere consapevoli degli obiettivi aziendali, del proprio ruolo, dei propri compiti e della propria influenza sull'ambiente e sulle persone.

Selezioniamo i fornitori basandoci su valutazioni obiettive ed imparziali, per la qualità ed economicità delle prestazioni, dell'idoneità tecnico-professionale e del rispetto dell'ambiente.

E altresì richiesto a tutti i fornitori l'adozione dei valori di integrità, onestà e trasparenza come enunciati in questo Codice.

Adottiamo le tecnologie disponibili e le pratiche operative migliori al fine di assicurare la riduzione dei rischi per l'ambiente ed il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali.

Privacy e riservatezza

Difendiamo il diritto alla privacy di tutti. Garantiamo correttezza e trasparenza nell'uso dei dati personali e delle informazioni confidenziali che acquisiamo da collaboratori, fornitori e clienti, anche via WEB. Assicuriamo la riservatezza delle informazioni personali protette dalla Legge e non divulghiamo informazioni di proprietà di clienti, di società o di professionisti con i quali collaboriamo, né di altri soggetti terzi per mantenere la fiducia delle nostre parti interessate.

Tutti i collaboratori sono tenuti a utilizzare i dati esclusivamente per finalità connesse all'esercizio della rispettiva attività e professione.

La riservatezza e il rispetto della proprietà industriale sono presupposti per garantire la credibilità e l'affidabilità di HQ HOLDING.

Garantiamo il rispetto assoluto della sfera privata delle persone. Ci impegnamo a tutelare e salvaguardare l'inviolabilità di tutti i dati e le informazioni personali e aziendali assicurandone un trattamento lecito, corretto e trasparente.

Integrità

L'integrità morale è un nostro principio di riferimento.

Tutte le azioni, transazioni e le operazioni dell'ente devono avere una registrazione adeguata e deve essere possibile la verifica del processo decisionale, autorizzativo, attuativo. I processi devono essere verificabili, legittimi, coerenti e congrui.

Ci rapportiamo con fornitori e clienti in modo corretto, chiaro e veritiero, privilegiando, per quanto possibile, la forma scritta, al fine di evitare equivoci circa il contenuto dei rapporti commerciali in essere.

Non è ammesso utilizzare gli strumenti informatici di HQ HOLDING per trattare o scambiare informazioni di qualsiasi tipo che possano avere attinenza con scopi terroristici, pedopornografici, diffamatori, molesti, dispregiativi, offensivi o che possano in alcun modo arrecare danno ai soci e ai collaboratori.

Gli amministratori e tutti i collaboratori di HQ HOLDING agiscono verso le istituzioni con integrità e trasparenza. Le relazioni di HQ HOLDING con la Pubblica Amministrazione, i Pubblici Ufficiali o i soggetti incaricati di pubblico servizio sono basate su principi di correttezza, lealtà, trasparenza e osservanza delle disposizioni di legge. Le relazioni sono intrattenute esclusivamente attraverso soggetti preposti ed autorizzati allo scopo, nei limiti dei poteri ad essi attribuiti con formale procura o nell'ambito e nei limiti del proprio ruolo e responsabilità.

Ogni rappresentante di HQ HOLDING si deve astenere dall'offrire, nemmeno per interposta persona, denaro, regali o benefici di qualsiasi natura a funzionari pubblici, familiari o soggetti ad essi collegati, o qualunque soggetto terzo allo scopo di ottenere vantaggi. Gli amministratori e i collaboratori preposti non possono ricercare o instaurare relazioni di favore, influenza, ingerenza, con l'obiettivo di condizionarne, direttamente o indirettamente, le decisioni assunte nei confronti dell'azienda. Tali prescrizioni non possono essere violate o eluse ricorrendo a forme diverse di contribuzioni che, sotto la veste di sponsorizzazioni, incarichi e consulenze e/o pubblicità, abbiano le stesse finalità non ammesse sopra indicate.

Diffusione e controllo

HQ HOLDING ritiene fondamentale, al fine della corretta attuazione del Codice Etico, la tempestiva divulgazione dei contenuti dello stesso anche attraverso la previsione di attività di comunicazione specifiche e differenziate a seconda degli interlocutori, nonché attività di costante monitoraggio sul rispetto dello stesso.

In particolare, HQ HOLDING provvede a diffondere il Codice Etico presso i dipendenti, i collaboratori, i neo-assunti, i fornitori coinvolti, richiedendone l'osservanza.

Affinché questi Principi Etici trovino precisa e puntuale attuazione, vige un sistema di controllo organizzato la cui struttura ed il cui funzionamento sono descritti nel Modello di Organizzazione e Gestione delle società del Gruppo.

Gestione delle segnalazioni e tutela dei segnalanti

Per la prevenzione di illeciti, in applicazione del D. Lgs. 24/2023 sulla gestione delle segnalazioni e la tutela dei segnalanti, HQ HOLDING ha adottato una piattaforma informatica che, grazie alla crittografia, consente la trasmissione di segnalazioni in forma anonima e ha nominato un comitato incaricato di ricevere le segnalazioni e di svolgere opportune indagini.

Violazioni del Codice Etico e del MOG possono essere segnalate all'Organismo di Vigilanza che è vincolato ad assicurare la segretezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

Le procedure ed i collegamenti per l'inoltro delle segnalazioni sono resi noti nel sito WEB di HQ Holding e delle società del Gruppo.

Azioni di sviluppo sostenibile

Ogni giorno ci impegniamo a integrare gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 dell'ONU all'interno delle nostre strategie di business. Prendiamo in considerazione l'impatto dei nostri progetti sulle persone, sulla società e sull'ambiente, al fine di tutelare il benessere, la salute, la privacy e la libertà delle persone, nonché di proteggere le risorse naturali.



Garantiamo la salute e la sicurezza sul lavoro per tutti i dipendenti, assicurando anche che le operazioni di business non impattino negativamente sul diritto alla salute e massimizzando i contributi positivi sul benessere della società nel suo insieme



Gestiamo in modo sostenibile i residui idrici derivanti dalla lavorazione dei prodotti e dall'erogazione dei servizi



Investiamo in fonti energetiche pulite e puntiamo sulle tecnologie che riducano il consumo di elettricità



Miglioriamo e innoviamo i prodotti, i servizi, i processi produttivi e la gestione interna secondo criteri di sostenibilità



Rispettiamo la legislazione in materia di ambiente e adottiamo sistemi di gestione che prevengano e minimizzino l'impatto delle attività aziendali sull'ecosistema terrestre e la biodiversità